

BASES DE LA PROMOCIÓN “Braun 100 años AMPLIACIÓN GARANTÍA II”

1. OBJETO DE LA PROMOCIÓN.

Con sujeción a los presentes términos y condiciones (en adelante, las “**Bases**”), DE'LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.L.U (en adelante “**DE'LONGHI**”), con domicilio en Avenida Ports d'Europa, número 100, planta 3ª, 08040 Barcelona, y con C.I.F. número B-83005850, organiza una promoción denominada “Braun 100 años AMPLIACIÓN GARANTÍA II” (en adelante la “**Promoción**”) a través del sitio web www.braunhousehold.com/es-es.

De acuerdo con la mecánica de participación detallada en las presentes Bases, DE'LONGHI ofrecerá durante el periodo promocional, por la compra de uno de los Productos en Promoción (tal y como se definen a continuación), la posibilidad de conseguir una ampliación de 2 años adicionales al periodo de garantía ordinario de los Productos hasta un total de 5 años a contar desde la fecha de compra de alguno de los siguientes productos con unidades limitadas de venta en 2022 (en adelante los “**Productos**”) tal y como se indica en www.braunhousehold.com/es-es/100-anos:

- Minipimer 9 MQ9125XS
- Minipimer 3 MQ3135BK
- Exprimidor CJ3050BK
- Centro de planchado IS2058BK
- Plancha SI5088BK

2. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR.

2.1. 2.1. Podrán participar en la Promoción todas aquellas personas físicas mayores de 18 años que hayan adquirido en el territorio de España alguno de los “**Productos**”, que tengan su domicilio en el territorio nacional de España y que deseen participar en la Promoción de conformidad con lo dispuesto en las presentes Bases y, en concreto, lo hagan observando la mecánica establecida en el apartado 3 y 4 de las mismas.

2.2. No podrán participar en la Promoción los trabajadores de DE'LONGHI, ni los colaboradores de ésta que hayan participado en el diseño y la organización de esta Promoción o en la impresión de los componentes y materiales de la misma, ni los familiares de los anteriores dentro del primer grado de parentesco.

2.3. No podrán participar empresas. La participación está limitada para uso doméstico de los “**Productos**”.

3. ÁMBITO TEMPORAL Y TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN.

3.1. La Promoción estará únicamente disponible para los Productos adquiridos en el territorio nacional de España

3.2 La Promoción será válida para las compras de **Productos** comprendidas entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022, de conformidad con la fecha del correspondiente ticket de compra del Producto. El registro deberá hacerse como máximo antes del 31 de enero de 2023.

4. MECANISMO DE PARTICIPACIÓN.

4.1. Para acceder (ser socio) a esta promoción de ampliación de garantía, hay que entrar en la web www.braunhousehold.com/es-es y proceder al registro del **Producto** en <https://www.braunhousehold.com/es-es/product-registration>. Se le pedirá introducir sus datos y adjuntar una fotografía del ticket de compra donde se vea claramente la fecha de adquisición del Producto, el precio de venta de la referencia en cuestión y el número de serie del Producto. DE'LONGHI se reserva el derecho a pedir el ticket de compra original o el número de serie en cualquier momento.

Se requiere copia adicional solo para CareStyle Compact SKU I2058 BK: Nota: Para beneficiarse de la garantía extendida, es necesario que guarde todos los recibos de los cartuchos de filtro que compró durante el período de garantía.

4.2. Este servicio no es susceptible de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes en la promoción. Si un participante rechaza el obsequio, no se le ofrecerá ningún obsequio alternativo.

5. RESERVAS Y LIMITACIONES.

5.1. Si DE'LONGHI tuviera motivos razonables para creer que un Participante ha infringido cualquiera de los términos y condiciones previstos en las presentes Bases o considerase una participación como abusiva o fraudulenta, se reserva el derecho a excluirlo de la Promoción.

5.2. DE'LONGHI no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier daño o pérdida que pudiera sufrir cualquier Participante o tercero ajeno a la Promoción y que se derive, directa o indirectamente, de la participación en la Promoción, o de la posesión, uso o mal uso por parte del correspondiente ganador o Participante de un premio.

5.3. DE'LONGHI se reserva el derecho a efectuar, en cualquier momento, cambios que redunden en el buen fin de la Promoción, tales como, a título enunciativo, pero no limitativo, ampliación o modificación del Periodo de Duración de la Promoción. Dichas modificaciones serán publicadas en el sitio web de la promoción.

5.4 Quedan expresamente excluidos de la promoción los productos adquiridos en venta online excepto en las páginas web de tiendas físicas situadas en territorio nacional español. En concreto las compras de productos en empresas de exclusivamente venta on-line, como es el caso de Amazon, no podrán participar en la promoción.

5.5 Solo se puede acceder a este servicio de ampliación de garantía a través de los Servicios Técnicos oficiales ubicados en el territorio español.

5.6 La ampliación de garantía de 2 años adicionales está sujeta a los mismos términos y condiciones de la garantía ordinaria de 3 años y que son los que se recogen en el punto 6 de las presentes bases.

6. CONDICIONES DE LA GARANTÍA.

6.1. Estas condiciones reúnen todos los derechos que se recogen en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Estas condiciones de garantía son independientes de los derechos que tiene frente al vendedor derivado del contrato de compraventa de su electrodoméstico. Lea detenidamente este documento. En caso de duda, contacte con nosotros.

6.2 ¿Qué cubre la garantía de esta promoción?

Esta garantía cubre la reparación sin cargo de cualquier avería o defecto del producto, siempre que el mismo sea debido a un fallo de fabricación o a un componente defectuoso, durante los 5 primeros años siguientes a la fecha de compra o a la fecha del albarán de entrega, si está última fuera posterior a la fecha en factura o ticket.

Para tener derecho a esta garantía es imprescindible acreditar ante el Servicio de Asistencia Técnica Autorizado la fecha de recepción del aparato, para lo que deberá presentarse factura o ticket de compra válido, el número de serie del producto y el documento de ampliación de garantía, enviado al correo electrónico del participante en el momento de validar su participación.

La promoción es solamente para los **Productos** en promoción, quedando expresamente excluidos de la misma los accesorios.

6.3 ¿Qué no cubre la garantía de esta promoción?

Lamentablemente, determinados aspectos son ajenos a nuestra actividad como fabricante, y nos eximen de responsabilidad en ciertas averías y daños al aparato, que no están cubiertos por esta garantía.

En el libro de instrucciones que acompaña al producto, se detallan las recomendaciones para la instalación, uso y mantenimiento adecuados. Lea detenidamente el manual de instrucciones previamente para evitar cualquier daño derivado por no seguir las indicaciones que en él se recogen, y que obviamente no está cubierto por la garantía.

Además, esta garantía no cubre las averías producidas por causas ajenas al diseño o fabricación del producto (por ejemplo, fallos en el suministro eléctrico), originadas por un uso indebido o no doméstico (como usos en establecimientos públicos, o en actividades profesionales). Asimismo, no aplica en daños causados por una mala manipulación en el transporte no atribuible al fabricante, por instalaciones o montajes incorrectos, tanto del producto como de sus accesorios, o por un mal mantenimiento.

La garantía no cubre las averías o daños causados por efectos químicos o electroquímicos del agua o por contacto con sustancias inapropiadas, en definitiva, por la utilización del aparato fuera de lo señalado en el manual de instrucciones. No están cubiertas por la garantía las piezas afectadas por desgaste normal del aparato (por ejemplo, gomas, piezas plásticas o tubos), o derivadas del uso normal (por ejemplo, cuchillas). Tampoco, las piezas frágiles de vidrio, cristal, plástico, cuando la rotura no es atribuible a un defecto de fabricación.

Por último, la garantía quedaría anulada si el aparato se manipula, se abre o repara por personas no autorizadas por **BRAUN**, o si las piezas de repuesto o accesorios no son originales.

BRAUN declina cualquier responsabilidad por eventuales daños que directa o indirectamente, puedan ser causados a personas, cosas o animales domésticos, por el incumplimiento de las prescripciones indicadas en el manual del aparato.

6.4 Ante una eventual avería, le recomendamos contacte con el centro de atención al cliente a través del teléfono gratuito 936065405 o en el chat de nuestra web oficial www.braunhousehold.com/es-es/support. Puede también buscar el Servicio Técnico Autorizado más cercano entrando en [Braun | Centro de servicio autorizado | Braun ES \(braunhousehold.com\)](#).

Estas condiciones de garantía corresponden a la garantía mínima que **BRAUN** le ofrece al comprar uno de nuestros productos, y no interfieren con alguna otra que haya contratado o se le haya entregado vinculada a una acción promocional.

6.5 En el caso del **Producto CareStyle Compact SKU I2058 BK** para beneficiarse de la garantía extendida, es necesario que guarde todos los recibos de los cartuchos de filtro que compró durante el período de garantía.

6.6 Esta garantía es de aplicación exclusivamente a los productos comprados en España. Para productos comprados fuera de España, se aplicarán las condiciones de garantía del representante de la marca en el país respectivo y nunca podrán exceder los existentes en España.

7. PROTECCIÓN DE DATOS.

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos es De'LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, SLU (en adelante también DeLonghi), con domicilio social en AVDA. PUERTOS DE EUROPA, 100, 3º ZAL - 08040 BARCELONA. De'Longhi opera de conformidad con la normativa española (Ley Fundamental de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales, "NLOPD") y europea (Reglamento UE 679/2016, GDPR) sobre protección de datos personales. Los datos proporcionados durante el registro serán tratados con la finalidad de enviar información relacionada con la iniciativa de promoción organizada por De'Longhi. El suministro de los datos es necesario para participar en la iniciativa de promoción, por tanto, en ausencia de dichos datos, De'Longhi no podrá gestionar su participación en la misma.

También se le puede solicitar al usuario su consentimiento voluntario para procesar datos personales con fines de marketing. En este caso concreto, la falta de consentimiento no afectará en modo alguno a su participación en la iniciativa de promoción antes mencionada.

En cualquier momento, el participante puede ejercer sus derechos con respecto al responsable del tratamiento, de conformidad con el GDPR. Para obtener más detalles sobre cómo se procesan sus datos personales y sus derechos, consulte la política de privacidad completa de De'Longhi en www.braunhousehold.com/es-es/politica-de-privacidad.

8. ACEPTACIÓN DE LAS BASES, JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

8.1. La participación y/o registro en la Promoción, implica la total aceptación de la política de protección de datos anteriormente referida en el apartado anterior y de las presentes Bases.

8.2. Las presentes Bases se regirán e interpretarán conforme a la legislación española. Para cualquier disputa o controversia surgida en relación con la presente Promoción serán competentes los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que legalmente pudiera corresponder.

En Barcelona, enero 2022