

## **BASES DE LA PROMOCIÓN GARANTÍA BRAUN 100 DIAS 2025**

### **1. OBJETO DE LA PROMOCIÓN.**

Con sujeción a los presentes términos y condiciones (en adelante, las “Bases”), DE'LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.L.U. (en adelante “DELONGHI”), con domicilio en Avenida Ports d'Europa, número 100, planta 3ª, 08040 Barcelona, y con C.I.F. número B-83.005.850, organiza una promoción denominada “GARANTÍA BRAUN 100 DIAS 2025” (en adelante la “Promoción”) para su marca BRAUN. De acuerdo con la mecánica de participación detallada en las presentes Bases, BRAUN ofrecerá durante el Periodo de Duración de la Promoción (tal y como se define a continuación), la posibilidad de conseguir un reembolso del coste de compra de sus centros de planchado Braun CareStyle 9 si el consumidor no queda satisfecho con la compra.

### **2. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR.**

Podrán participar en la Promoción todas aquellas personas físicas mayores de 18 años residentes en el territorio nacional de España (excepto Canarias, Ceuta y Melilla) y que deseen participar en la Promoción de conformidad con lo dispuesto en las presentes Bases.

### **3. ÁMBITO TEMPORAL Y TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN.**

3.1. La Promoción será válida del 01 de abril de 2025 al 31 de diciembre de 2025.

3.2. El ámbito territorial en el cual se podrá disfrutar del premio de la Promoción será la totalidad del territorio nacional de España (excepto Canarias, Ceuta y Melilla).

### **4. MECANISMO DE PARTICIPACION**

4.1. Rellenar el formulario de participación al que puede accederse desde <https://comunicacionesbraun.net/promociones/devolucion-100-dias-gratis/> con sus datos correctos y completos, indicando el motivo de la devolución del producto y adjuntando imagen del ticket de compra. Recuerde que si dicha fecha no está comprendida entre el 01 de abril de 2025 y el 31 de diciembre de 2025, carecerá de validez.

4.2. Embalar el producto en perfectas condiciones en su envase original.

4.3 El periodo de vigencia para devolver el producto en promoción es a partir de un mínimo de 30 días desde la fecha de compra y estableciéndose un plazo máximo de devolución de 100 días desde la fecha de compra (fecha matasellos). Enviar el producto en promoción debidamente embalado por correo certificado a: Apartado de correos nº 60 - 08840 Viladecans (Barcelona).

4.4 La entrega del reembolso se realizará por transferencia bancaria a la cuenta indicada en la participación y está limitada a una única participación por persona y por hogar. Tampoco se realizará más de una transferencia a la misma cuenta bancaria.

## **5. RESERVAS Y LIMITACIONES.**

5.1. Si DE'LONGHI tuviera motivos razonables para creer que un Participante ha infringido cualquiera de los términos y condiciones previstos en las presentes Bases o considerase una participación como abusiva o fraudulenta, se reserva el derecho a excluirlo de la Promoción.

5.2. DE'LONGHI no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier daño, pérdida o responsabilidad que pudiera sufrir cualquier Participante o tercero ajeno a la Promoción y que se derive, directa o indirectamente, de la participación en la Promoción, o de los retrasos, pérdidas, robos o deterioros y/o cualquier otra circunstancia en los envíos por casusas que no le sean imputables o causas de fuerza mayor que pudieran impedir al participante obtener el reembolso correspondiente a la devolución del producto.

5.3 No se admitirán ni tendrán derecho a premio aquellas participaciones:

- . Recibidas sin los embalajes originales o códigos de barras que no sean de los productos en promoción.
- . Ticket o factura de compra que presenten una fecha fuera del periodo de promoción.
- . Recibidas fuera del plazo máximo de devolución de 100 días desde la fecha de compra.

5.4 Si un participante indicara datos incorrectos, incompletos o falsos quedará excluido de la promoción considerándose nula dicha participación.

5.5 DE'LONGHI se reserva el derecho a efectuar, en cualquier momento, cambios que redunden en el buen fin de la Promoción.

5.6 Los participantes deberán conservar el ticket de compra original y la fotocopia de los códigos de barras, del cupón con sus datos debidamente cumplimentados y el resguardo de su envío por correo certificado para poder exhibirlos en el caso que les sean solicitados para verificar su autenticidad.

5.7 No se atenderán las solicitudes de reembolso no recibidas en el apartado de la promoción.

5.8 Solamente se incluyen en el ámbito de la promoción los centros de planchado de la marca Braun CareStyle 9 adquiridos en los establecimientos colaboradores.

5.9 La promoción está limitada a un único reembolso por persona y por hogar y a las 500 primeras participaciones válidas recibidas. No se realizará más de una transferencia a la misma cuenta o DNI y De'Longhi se reserva el derecho de solicitar que el participante acredite sus datos aportando su DNI.

5.10. Quedan expresamente excluidos de la promoción los productos adquiridos en venta online excepto en las páginas web de tiendas físicas situadas en territorio nacional español, siempre que se haga en la tienda virtual española de dicha tienda física, o la compra directa en la web <https://www.braunhousehold.com/es-es> de BRAUN en

España. En concreto las compras de productos en empresas de exclusivamente venta on-line o en tiendas virtuales de otros países aunque sean de tiendas físicas en España, no podrán participar en la promoción. Tampoco podrán participar las compras de productos en Market Place. Si serán válidas para participar en la promoción, las compras on-line realizadas a través de la página web de Amazon España, siempre que las compras se realicen en territorio español y solo serán válidas aquellas compras realizadas directamente a través de Amazon mismo (vendido por Amazon en la cesta y no otros vendedores).

## **6. PROTECCIÓN DE DATOS.**

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos es DE'LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, SLU (en adelante también De'Longhi), con domicilio social en AVDA. PUERTOS DE EUROPA, 100, 3º ZAL - 08040 BARCELONA. De'Longhi opera de conformidad con la normativa española (Ley Fundamental de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales, "NLOPD") y europea (Reglamento UE 679/2016, GDPR) sobre protección de datos personales. Los datos proporcionados durante el registro serán tratados con la finalidad de enviar información relacionada con la iniciativa de promoción organizada por De'Longhi. El suministro de los datos es necesario para participar en la iniciativa de promoción, por tanto, en ausencia de dichos datos, De'Longhi no podrá gestionar su participación en la misma.

También se le puede solicitar al usuario su consentimiento voluntario para procesar datos personales con fines de marketing. En este caso concreto, la falta de consentimiento no afectará en modo alguno a su participación en la iniciativa de promoción antes mencionada.

En cualquier momento, el participante puede ejercer sus derechos con respecto al responsable del tratamiento, de conformidad con el GDPR. Para obtener más detalles sobre cómo se procesan sus datos personales y sus derechos, consulte la política de privacidad completa de De'Longhi en <https://www.braunhousehold.com/es-es/politica-privacidad>

## **7.- REEMBOLSOS:**

Los reembolsos se realizarán por el importe íntegro del precio de compra.

## **8. ACEPTACIÓN DE LAS BASES, JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.**

8.1. La participación en la Promoción supone la total aceptación de lo dispuesto en las presentes bases.

8.2 Las presentes Bases se regirán e interpretarán conforme a la legislación española. Para cualquier disputa o controversia surgida en relación con la presente Promoción serán competentes los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que legalmente pudiera corresponder.

En Barcelona a 14/03/2025